



ГАРАНТИЯ

Каждый покупатель запасных частей под брендом **DOKA Automotive** получает полное гарантийное обслуживание.

Гарантия действует на весь ассортимент в течение 12 месяцев со дня покупки.

Мы тщательно следим за качеством продукции под брендом **DOKA Automotive** и готовы в кратчайшие сроки рассмотреть претензии по любым возникшим вопросам.

Все рекламации на продукцию под брендом **DOKA Automotive** рассматриваются в оперативном режиме. Во всех гарантийных случаях в течение 7 календарных дней, с момента обращения, будет принято решение о замене на аналогичный товар или возврате денежных средств.

Для удобства наших клиентов на всю продукцию под брендом **DOKA Automotive** действует дополнительная услуга - «Возврат товара надлежащего качества».

Вы можете вернуть товар под брендом **DOKA Automotive** в случае если:

- не истек согласованный срок возврата товара надлежащего качества,
- не нарушен товарный вид,
- нет следов механического повреждения.

Для постоянных клиентов возможен возврат товара без ограничения причин и сроков.